

รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม

ในปัจจุบัน แนวคิดเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ (Corporate Social Responsibility: CSR) ได้กลายเป็นแนวทางที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจโดยจะเห็นได้ว่าการขนาดใหญ่ทั้งในและต่างประเทศได้นำแนวคิดดังกล่าวเข้ามาปรับใช้หรือนำมาเป็นกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากเป็นที่พิสูจน์แล้วว่า การดำเนินกิจกรรมใดๆ ขององค์กรโดยคำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดต่อตัวองค์กร สังคมและสิ่งแวดล้อมจะช่วยให้กิจการและสังคมอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุขและนำไปสู่การเติบโตที่ยั่งยืน (Sustainable Development) ของกิจการ

บริษัท ไทยเซ็นทรัลเคมี จำกัด (มหาชน) ก็ได้ให้ความสำคัญกับแนวคิดดังกล่าวและได้ดำเนินการตามแนวนโยบายดังกล่าวผ่านกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทมาตลอด บริษัทได้จัดทำรายงานฉบับความรับผิดชอบต่อสังคมฉบับนี้ขึ้นเพื่อรายงานกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมให้สาธารณชนได้รับทราบ

วิสัยทัศน์ของบริษัท

“เพื่อนแท้ของเกษตรกรไทย”

บริษัทจะเป็นส่วนหนึ่งของการเกษตรกรรมที่จำเป็นและขาดเสียไม่ได้ ผลิตภัณฑ์ของบริษัทจะเป็นผลิตภัณฑ์ในลำดับต้นๆ ที่เกษตรกรจะเลือกใช้เพื่อเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรเนื่องจากมีประสิทธิภาพสูง บริษัทยังจะเป็นคลังความรู้เรื่องการเพาะปลูกและการเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรให้แก่เกษตรกรด้วย

พันธกิจของบริษัท

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายข้างต้น บริษัทจึงได้กำหนดพันธกิจของบริษัทดังนี้

1. มุ่งเน้นดูแลควบคุมกระบวนการผลิตสินค้าเพื่อให้มีคุณภาพสูง และจัดจำหน่ายให้แก่เกษตรกรในราคาที่เหมาะสม โดยบริษัทจะไม่มุ่งจำหน่ายสินค้าเพียงอย่างเดียวแต่จะให้คำแนะนำในการใช้สินค้าของบริษัทให้เหมาะสมกับการเพาะปลูกแต่ละพื้นที่และพืชแต่ละชนิดเพราะการการใช้ปุ๋ยเคมีสามารถเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมได้เมื่อได้มีการใช้อย่างสมดุลโดยคำนึงถึงสภาพดินและพืชแต่ละชนิดเป็นการเฉพาะ ซึ่งนอกจากจะเป็นการเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรแล้วยังเป็นการปรับปรุงคุณภาพดินไปด้วย
2. บริษัทได้ปรับปรุงกระบวนการผลิตให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุดรวมถึงจัดการกระบวนการให้ใช้พลังงานให้คุ้มค่าด้วย
3. บริษัทจะเกื้อหนุนชุมชนที่อยู่รอบบริษัทเพื่อให้สังคมและบริษัทสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข

ทิศทางสู่ความยั่งยืน

เกษตรกรรมมีความสำคัญต่อประเทศไทยและประชาคมโลกอย่างมากโดยผลผลิตที่ได้จากการเกษตรจะใช้เป็นอาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค รวมถึงสิ่งของที่เป็นอื่นๆ ในชีวิตประจำวัน ในฐานะผู้ผลิตปุ๋ยเคมีซึ่งเป็นสินค้าที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับการเกษตร บริษัทจึงมีความรับผิดชอบต่อสังคมที่จะต้องผลิตสินค้าที่มีคุณภาพเพื่อช่วยสนับสนุนการเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรให้มากขึ้น บริษัทเชื่อว่าการซื้อสัตย์ต่อลูกค้าโดยการควบคุมคุณภาพสินค้าให้ได้มาตรฐานสูงรวมถึง

ให้คำปรึกษาในการใช้สินค้าให้ถูกต้องจะช่วยให้การเกษตรมีประสิทธิภาพมากขึ้น เกษตรกรมีชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งก็จะทำให้บริษัทสามารถเติบโตอย่างยั่งยืนไปด้วยได้ นอกจากนี้ บริษัทยังไม่ละเลยที่จะดูแลชุมชนและสิ่งแวดล้อมซึ่งอาจได้รับผลกระทบจากการกิจกรรมของบริษัท โดยการลดมลภาวะ ประหยัดพลังงาน พัฒนาชุมชนในสิ่งที่ขาดแคลน เป็นการช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างบริษัทและชุมชนซึ่งจะนำไปสู่การเติบโตที่ยั่งยืนต่อไป

กรอบการรายงาน

เนื้อหาความรับผิดชอบต่อสังคมนี้ได้จัดทำขึ้นตามแนวทางการจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยอาศัยกรอบการรายงาน CSR บูรณาการประจำปี (Integrated CSR Reporting Framework) จัดทำโดยสถาบันไทยพัฒน์ ทั้งนี้เนื้อหาของรายงานจะครอบคลุมเฉพาะกิจกรรมของ บมจ.ไทยเซ็นทรัลเคมี ไม่รวมถึงบริษัทย่อยของบริษัท

ลักษณะธุรกิจของบริษัท

บริษัทไทยเซ็นทรัลเคมีเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายปุ๋ยเคมีคุณภาพสูงโดยมียอดขายประมาณ 1.2 ล้านตันต่อปี

ผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสียเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของบริษัทในด้านต่างๆ และอาจได้รับประโยชน์หรือผลกระทบจากการดำเนินการของบริษัทด้วย จึงถือเป็นหน้าที่ของบริษัทที่จะต้องควบคุมดูแลกิจกรรมของบริษัทเพื่อเสริมสร้างผลประโยชน์และลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นให้ได้มากที่สุด ผู้มีส่วนได้เสียยังเป็นส่วนสำคัญสำหรับการกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาที่ยั่งยืนอีกด้วยโดยบริษัทจะประเมินความเสี่ยงของกิจกรรมและติดตามผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียแล้วจึงกำหนดกลยุทธ์ นโยบาย แนวทางปฏิบัติในเรื่องนั้นๆ

บริษัทได้จัดประเภทของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทออกเป็นกลุ่มต่างๆ ดังนี้

1. พนักงานของบริษัท เป็นผู้ปฏิบัติและดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ตามแนวนโยบายของบริษัท ประโยชน์หรือผลกระทบที่อาจได้รับได้แก่ ค่าจ้างสวัสดิการต่างๆ หน้าที่การงาน การฝึกอบรมความรู้ต่างๆ สภาพแวดล้อมในการทำงาน
2. ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เป็นผู้ชำระเงินซื้อหุ้นของบริษัทจึงมีส่วนได้เสียขึ้นอยู่กับผลประกอบการของบริษัทด้วย ประโยชน์หรือผลกระทบที่อาจได้รับได้แก่ ผลตอบแทนในส่วนของหุ้นที่ตนถือในรูปแบบต่างๆ เช่น เงินปันผล ผลกำไรขาดทุนจากผลการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลที่บริษัทเปิดเผย
3. ลูกค้า เป็นผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงจากการบริโภคสินค้าของบริษัท ประโยชน์หรือผลกระทบที่อาจได้รับได้แก่ คุณภาพของสินค้าและบริการ การเปิดเผยข้อมูลของสินค้า การให้คำปรึกษาแก่ลูกค้า การรักษาความลับของลูกค้า บริการหลังการขาย
4. คู่ค้า ผู้จัดหา เป็นผู้ที่มีบทบาทห่วงโซ่อุปทาน เช่นการจัดหาวัตถุดิบ หรือเป็นผู้รับจ้างหรือให้บริการแก่บริษัทในงานหรือโครงการใดๆ ประโยชน์หรือผลกระทบที่อาจได้รับได้แก่ ราคาวัตถุดิบในการจัดซื้อจัดหา การประมูลงานหรือโครงการของบริษัท การถ่ายทอดเทคโนโลยี ความรู้หรือประสบการณ์

5. คู่แข่ง เป็นผู้ที่มีส่วนได้เสียในด้านการจำหน่ายสินค้าแข่งขันกับ ประโยชน์หรือผลกระทบที่อาจได้รับได้แก่ การแข่งขันอย่างเป็นธรรมและเป็นไปตามกฎหมาย การดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและมีจริยธรรม
6. เจ้าหนี้ เกี่ยวข้องกับบริษัทโดยเป็นผู้ที่มีสิทธิเรียกร้องต่อบริษัท ประโยชน์หรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้แก่ การชำระหนี้สินตรงต่อเวลารวมถึงผลประโยชน์ที่ได้ตกลงกันไว้
7. ชุมชนแวดล้อม เกี่ยวข้องกับบริษัทเนื่องจากอาจได้รับประโยชน์หรือผลกระทบจากกระบวนการผลิต เช่น มลภาวะจากกระบวนการผลิตต่อสิ่งแวดล้อม การจ้างแรงงานในชุมชน การอุดหนุนสินค้าพื้นบ้านในชุมชน การพัฒนาชุมชนในด้านต่างๆ

ประเด็นที่สำคัญและมุ่งเน้นในการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

จากการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียโดยพิจารณาจากประเด็นที่มีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียและประเด็นที่มีความสำคัญต่อบริษัท บริษัทจึงได้กำหนดประเด็นที่สำคัญและมุ่งเน้นดังนี้

- คุณภาพของสินค้า
- กระบวนการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- การให้ข้อมูลความรู้ในการใช้ผลิตภัณฑ์
- การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัท

จากนั้นบริษัทก็ได้ดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมโดยมุ่งเน้นไปตามประเด็นข้างต้นเป็นสำคัญ

ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทได้รวบรวมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดเป็นความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมไว้ดังต่อไปนี้

ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทมีนโยบายเน้นการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพสูงได้มาตรฐาน เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจและเชื่อมั่นในคุณภาพสินค้าของบริษัทว่าเป็น “ปุ๋ยเต็มสูตร” การที่ปุ๋ยมีคุณภาพดีจะส่งผลให้ปริมาณผลผลิตทางเกษตรกรรมเพิ่ม เกษตรกรก็จะมีรายได้มากขึ้นและช่วยยกระดับความเป็นอยู่ของเกษตรกรให้ดีขึ้น

ในการนี้บริษัทได้ดำเนินการเพื่อเป็นการรับผิดชอบต่อผู้บริโภคดังนี้

1. การควบคุมคุณภาพของสินค้า

- ในสายการผลิต บริษัทจัดให้มีการตรวจสอบคุณภาพของวัตถุดิบและสินค้าที่ผ่านสายการผลิตอย่างเข้มงวดโดยจะมีการสุ่มตรวจสอบคุณภาพของปุ๋ย 3 ช่วงด้วยกันเริ่มจาก ช่วงแรกสุ่มตรวจปริมาณธาตุอาหารของวัตถุดิบก่อนส่งเข้าสู่กระบวนการผลิต ช่วงที่ 2 สุ่มตรวจปริมาณธาตุอาหารระหว่างที่ปุ๋ยผลิตสำเร็จผ่านสายพานการผลิต และช่วงที่ 3 สุ่มตรวจระหว่างที่ปุ๋ยผลิตสำเร็จถูกบรรจุลงบรรจุภัณฑ์ ในการสุ่มตรวจธาตุอาหารในแต่ละช่วงนั้น

พนักงานบริษัทจะสุ่มเก็บตัวอย่างของปุ๋ยทุกๆ 15 นาทีจากสายพานลำเลียงจนครบ 8 ครั้ง (หรือทุก 2 ชั่วโมง) ตัวอย่างที่เก็บได้จะถูกส่งไปที่ห้องปฏิบัติการของบริษัทเพื่อวิเคราะห์ปริมาณธาตุอาหาร หากพบว่าตัวอย่างที่สุ่มตรวจมีปริมาณธาตุอาหารไม่ได้ตามมาตรฐาน ปุ๋ยที่ผลิตในช่วงดังกล่าวจะถูกแยกออกจากสายการผลิตและนำไปผ่านกระบวนการผลิตใหม่ ซึ่งจากสถิติมีเพียงร้อยละ 0.2 ของปุ๋ยที่ผลิตเท่านั้นที่ถูกนำกลับไปผลิตใหม่ วิธีการควบคุมคุณภาพสินค้าของบริษัทนี้จัดว่ามีมาตรฐานในการควบคุมคุณภาพของสินค้าที่สูงมากในอุตสาหกรรมการผลิตปุ๋ย

- บริษัทได้จัดตั้งห้องปฏิบัติการตรวจสอบวิเคราะห์คุณภาพของปุ๋ยขึ้นที่โรงงานพระประแดงและโรงงานนครหลวง โดยมีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพความแม่นยำในการวิเคราะห์ธาตุอาหารของปุ๋ยเคมีสูง ห้องปฏิบัติการของบริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2005 ในกระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์ปุ๋ยเคมีจากกรมวิทยาศาสตร์บริการกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จึงมั่นใจได้ว่าปุ๋ยเคมีที่ผ่านการวิเคราะห์จากห้องปฏิบัติการของบริษัทจะมีคุณภาพสูงตามมาตรฐานอุตสาหกรรม ปัจจุบัน ห้องปฏิบัติการของบริษัทได้รับการรับรองเป็นห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ปุ๋ยจากกรมวิชาการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ซึ่งปุ๋ยเคมีที่ผ่านการวิเคราะห์จากห้องปฏิบัติการสามารถนำไปขึ้นทะเบียนปุ๋ยเคมีเพื่อจำหน่ายได้

2. การให้ข้อมูลแก่เกษตรกร

- บริษัทจัดประชุมกลุ่มเกษตรกรเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการเกษตรในหัวข้อต่างๆ ทุกสัปดาห์ตลอดทั้งปี โดยร่วมกับผู้แทนจำหน่ายในการจัดหาสถานที่และเชิญชวนเกษตรกรเข้าร่วมซึ่งจะมีจำนวนตั้งแต่ 30 – 200 คนต่อการประชุมในแต่ละครั้งหมุนเวียนกันในแต่ละพื้นที่ทั่วประเทศ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หัวข้อที่บรรยายในการประชุมจะเป็นความรู้เกี่ยวกับการเกษตร เช่น วิธีการปลูกพืชชนิดต่างๆ การบำรุงรักษาดิน การรักษาโรคพืช การใช้ปุ๋ยเคมีให้เหมาะสมกับการเพาะปลูก ฯลฯ โดยวิทยากรของบริษัทเอง ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถซักถามข้อสงสัยต่างๆ เกี่ยวกับการเกษตรได้และวิทยากรจะตอบคำถามให้ นอกจากนี้บริษัทยังรับเชิญจากหน่วยงาน องค์กร ร้านค้าที่ต้องการให้บริษัทไปบรรยายให้ความรู้หรือออกงานแนะนำสินค้าของบริษัทด้วย
- บริษัทจัดทำโครงการแปลงสาธิต ซึ่งมีวัตถุประสงค์ให้เกษตรกรได้ทดลองปลูกพืช เช่น ข้าว หอม กระเทียม ยาง มันสำปะหลัง ฯลฯ โดยใช้ปุ๋ยของบริษัทให้ถูกต้องเหมาะสมกับการเพาะปลูกเปรียบเทียบกับวิธีเดิมที่เกษตรกรปฏิบัติอยู่ บริษัทจะคัดเลือกเกษตรกรผู้นำที่มีความสนใจเข้าร่วมโครงการ จากนั้นแบ่งพื้นที่ส่วนหนึ่งของเกษตรกรเป็นแปลงสาธิตทำการปลูกพืชโดยใช้ปุ๋ยของบริษัทภายใต้คำแนะนำ 4 ประการคือ ถูกสูตร ถูกเวลา ถูกอัตราและถูกวิธี บริษัทจะจัดหาปุ๋ยสูตรที่เหมาะสมให้แก่เกษตรกร 1 กระสอบซึ่งปกติจะใช้ได้กับพื้นที่ 1 ไร่ โดยไม่คิดมูลค่า จากการติดตามผลของแปลงสาธิต เกษตรกรร้อยละ 99 เห็นตรงกันว่าผลผลิตของแปลงสาธิตซึ่งเป็นการเพาะปลูกตามคำแนะนำของบริษัทและใช้ปุ๋ยของบริษัทเพิ่มขึ้น
- บริษัทจัดทำวารสารเพื่อนแท้เกษตรกรไทยแจกจ่ายให้แก่เกษตรกร หน่วยงานราชการ ผู้แทนการค้า และผู้สนใจเป็นรายไตรมาสโดยไม่คิดมูลค่า หรือสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของบริษัท ภายในวารสารดังกล่าวจะตีพิมพ์บทความเกี่ยวกับสาระความรู้ทางการเกษตร เช่น แนวพระราชดำริในด้านการเกษตร วิธีเพาะปลูกพืชชนิดต่างๆ การป้องกันศัตรูพืช การพัฒนาดิน ฯลฯ เขียนโดยนักวิชาการและผู้ทรงคุณวุฒิทางการเกษตรและพนักงานผู้ทรงคุณวุฒิของบริษัท รวมทั้งเผยแพร่งานวิจัยความเหมาะสมของการใช้ปุ๋ยเคมีกับพืชแต่ละชนิดด้วย

นอกจากนี้ยังมีคอลัมน์ไขปัญหาเกษตรซึ่งจะเปิดโอกาสให้เกษตรกรได้ซักถามปัญหาต่างๆ และบริษัทจะจัดให้ผู้เชี่ยวชาญตอบปัญหาดังกล่าว

การดูแลรักษาสสิ่งแวดล้อม

- บริษัทได้สร้างโรงไฟฟ้าพลังงานความร้อนร่วม (Co-Generation Power Plant) ซึ่งเป็นโครงการผลิตพลังงานไฟฟ้าร่วมกับพลังงานความร้อนที่โรงงานพระประแดง โดยโรงงานโรงไฟฟ้าพลังงานความร้อนร่วมจะผลิตกระแสไฟฟ้าเพื่อใช้ในโรงงาน หากมีกระแสไฟฟ้าเหลือจากการใช้ก็จะขายให้แก่การไฟฟ้านครหลวง ในกระบวนการผลิตกระแสไฟฟ้านอกจากจะได้กระแสไฟฟ้าแล้ว ยังจะได้พลังงานความร้อนซึ่งสามารถนำไปใช้ในกระบวนการการผลิตปุ๋ยเคมีได้ด้วย ซึ่งโดยปกติในกระบวนการผลิต โรงงานจะต้องผลิตพลังงานความร้อนเพื่อใช้ในการกระบวนการผลิตปุ๋ยเคมีโดยใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงอยู่แล้ว เมื่อมีโรงงานโรงไฟฟ้าพลังงานความร้อนร่วม โรงงานสามารถใช้ก๊าซธรรมชาตินั้นผลิตกระแสไฟฟ้าเพื่อใช้ภายในโรงงานและส่งขาย รวมทั้งยังได้พลังงานความร้อนมาใช้ในการกระบวนการผลิตปุ๋ยอีกด้วย โครงการนี้จึงเป็นการลดการใช้พลังงานและประหยัดค่าใช้จ่ายได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้โครงการยังสามารถทำรายได้ให้แก่บริษัทจากการขายไฟฟ้าให้แก่การไฟฟ้านครหลวงด้วย บริษัทเริ่มเดินเครื่องกำเนิดไฟฟ้าในโรงไฟฟ้าพลังงานความร้อนร่วมตั้งแต่ปลายปี 2556
- บริษัทได้ดำเนินโครงการควบคุมคุณภาพของอากาศบริเวณโรงงานพระประแดงและโรงงานนครหลวง ในกระบวนการลำเลียงวัตถุดิบหรือสินค้าสำเร็จเข้าสู่โรงงานจะอาจจะทำให้เกิดฝุ่นละอองขนาดเล็กซึ่งอาจจะมีผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมใกล้เคียงและยังเป็นการสูญเสียวัตถุดิบจำนวนหนึ่งด้วย บริษัทได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องกำจัดฝุ่นที่เรียกว่าระบบ Cyclone ซึ่งเป็นระบบที่ใช้การหมุนวนของอากาศเพื่อให้ฝุ่นตกตะกอนลงด้านล่าง ซึ่งหลังจากดำเนินการติดตั้งระบบดังกล่าวแล้ว สภาพอากาศบริเวณโรงงานมีฝุ่นอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน บริษัทยังได้ติดตั้งระบบกำจัดฝุ่นละอองเพิ่มเติมด้วยระบบ Scrubber Tank ซึ่งเป็นระบบที่ใช้น้ำจับละอองฝุ่นทำให้สามารถกำจัดฝุ่นที่มีขนาดเล็กกว่า 20 ไมครอนได้ นอกจากนี้ ที่โรงงานนครหลวง บริษัทได้จัดทำป้ายแสดงคุณภาพอากาศติดตั้งไว้บริเวณท่าเรือโรงงานนครหลวง โดยจะทำการตรวจติดตามคุณภาพอากาศเป็นประจำทุกวันและแสดงผลที่วัดได้บนป้ายดิจิทัลอล เพื่อเป็นการเปิดเผยข้อมูลให้แก่ชุมชนที่อาศัยโดยรอบได้ทราบตามหลักธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม
- บริษัทดำเนินการโครงการคัดแยกขยะ โครงการนี้จะรณรงค์ให้พนักงานทำการคัดแยกขยะภายในโรงงานก่อนจะนำไปทิ้ง โดยบริษัทจะรับซื้อขยะที่สามารถนำไปรีไซเคิลได้ตามราคาที่กำหนดไว้ จากนั้นขยะดังกล่าวก็จะถูกขายให้แก่ผู้รับซื้อขยะรีไซเคิลต่อไปสอดคล้องกับกิจกรรม “เปลี่ยนขยะให้เป็นเงิน” ที่บริษัทจัดขึ้น เงินจากการขายขยะรีไซเคิลให้แก่ผู้รับซื้อก็นำมาหมุนเวียนรับซื้อขยะจากพนักงานที่เข้าร่วมโครงการต่อไป นอกจากนี้ บริษัทได้เปลี่ยนและจัดวางภาชนะรองรับขยะมูลฝอยใหม่เพื่อให้เหมาะสมและเพียงพอต่อปริมาณขยะในโรงงาน จากผลการดำเนินโครงการพบว่าโรงงานพระประแดงมีขยะรีไซเคิลที่ขายให้แก่ผู้รับซื้อจำนวน 5.3 ตัน โรงงานนครหลวงสามารถลดการกำจัดขยะทั่วไปในปีที่ผ่านมาได้กว่า 33 ตันหรือคิดเป็นร้อยละ 26 ของจำนวนปริมาณขยะที่ต้องกำจัด และสามารถเพิ่มจำนวนขยะรีไซเคิลที่ขายให้กับผู้รับซื้อในปีที่ผ่านมาได้กว่า 5 ตันหรือร้อยละ 68 ของจำนวนขยะรีไซเคิลที่จำหน่ายได้ โครงการนี้มีส่วนช่วยลดปริมาณขยะที่อาจส่งผลกระทบต่อ

สิ่งแวดล้อม ลดค่าใช้จ่ายในการกำจัดขยะ เพิ่มรายได้จากการขายขยะรีไซเคิลและยังช่วยปลูกจิตสำนึกให้แก่พนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้วย

- ในปี 2558 โรงงานนครหลวงของบริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 : 2004 ซึ่งเป็นมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System) ที่ได้รับการยอมรับมากที่สุดจากหน่วยงานและองค์กรทั่วโลก โดยเป็นการจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมไปพร้อมกับการพัฒนาธุรกิจ และเน้นเรื่องของการป้องกันมลพิษและรักษาสิ่งแวดล้อมเป็นหลัก เพื่อช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงสามารถลดต้นทุนการผลิตในธุรกิจได้ด้วย

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

- บริษัทคำนึงถึงความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเป็นสำคัญ จึงได้มีการจัดทำข้อแนะนำการปฏิบัติงาน (Work Instruction) ขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานโดยมีมาตรฐานความปลอดภัยไม่ต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดโดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม บริษัทมีการจัดอบรมความปลอดภัยให้แก่พนักงานและเป็นระยะๆ โดยเชิญวิทยากรผู้มีความรู้จากภายนอกมาเป็นผู้บรรยายในหัวข้อต่างๆ ในกรณี บริษัทจัดหาแล่มเพื่อแปลให้แรงงานต่างชาติ เช่น กัมพูชา ได้เข้าใจในเนื้อหาของกรอบด้วย นอกจากนี้ ทุกวันก่อนเริ่มปฏิบัติงานจะมีช่วง Safety Talk ประมาณ 10 นาที ซึ่งจะเป็นช่วงที่หัวหน้างานแต่ละสายงานการพูดคุยกับพนักงานในสายงานของตนเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยในการทำงานรวมถึงข่าวสารอื่นๆ ที่น่าสนใจ ในการปฏิบัติงาน เมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้น จะมีการสอบสวนถึงอุบัติเหตุเพื่อจัดทำรายงานและเสนอต่อคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อปรับปรุงมาตรฐานความปลอดภัยให้มากขึ้น บริษัทยังเก็บสถิติการเจ็บป่วยของพนักงานเนื่องจากการทำงานไว้เพื่อปรับปรุงมาตรการความปลอดภัยของพนักงานอีกด้วย ซึ่งจากสถิติในปีที่ผ่านมา ไม่พบว่ามีอุบัติเหตุเกิดขึ้นจากการทำงานเนื่องจากสาเหตุเดิมเลย
- นอกจากนี้บริษัทได้ดำเนินโครงการโรงงานสีขาว โดยวัตถุประสงค์เพื่อให้สถานที่ทำงานภายในโรงงานสะอาดและโรงงานนครหลวงเป็นพื้นที่ปลอดจากยาเสพติด บริษัทจะร่วมมือกับตำรวจและเจ้าหน้าที่จากกรมการปกครองสุ่มตรวจปัสสาวะของพนักงานในโรงงานโดยไม่กำหนดวันล่วงหน้า หากพบว่าพนักงานคนใดมีสารเสพติดในร่างกายบริษัทจะยังไม่ดำเนินการลงโทษในทันที แต่จะส่งพนักงานเข้ารับการบำบัดที่โรงพยาบาลที่กำหนดไว้ ในการบำบัดพนักงานจะได้พูดคุยกับนักจิตวิทยา ทานยาและต้องได้รับการตรวจปัสสาวะเป็นประจำจนครบระยะเวลาของการบำบัด จากนั้นก็จะมีการสุ่มตรวจปัสสาวะเป็นระยะๆ ตามกำหนดของโครงการ หากยังพบว่าพนักงานคนนั้นยังมีสารเสพติดในร่างกายก็จะทำการเลิกจ้าง แต่จากสถิติที่ผ่านมาพบว่าพนักงานที่ถูกตรวจพบว่ามีสารเสพติดในร่างกายเมื่อผ่านการบำบัดแล้ว ไม่พบว่ามีสารเสพติดในร่างกายจากการสุ่มตรวจปัสสาวะอีก ซึ่งในปัจจุบันไม่พบว่ามีพนักงานคนใดที่ตรวจพบว่ามีสารเสพติดในร่างกาย

การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย

- เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่เกษตรกรในการใช้ปุ๋ยเคมีในด้านการเพิ่มผลผลิตและลดค่าใช้จ่าย บริษัทร่วมมือกับสถาบันการศึกษาชั้นนำของประเทศหลายแห่งเพื่อดำเนินการโครงการวิจัยทดลองค้นหาสูตรปุ๋ยที่เหมาะสมกับพืชเศรษฐกิจชนิดต่างๆ และส่งเสริมให้เกษตรกรใช้ประโยชน์จากผลการวิจัยนั้น ผลงานการวิจัยของบริษัทได้แก่

- โครงการศึกษาหาสูตรปุ๋ยที่เหมาะสมสำหรับการปลูกข้าวในแต่ละพื้นที่ ร่วมกับภาควิชาปฐพีวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม
- โครงการการศึกษาแนวทางการใช้ปุ๋ยอย่างมีประสิทธิภาพในการผลิตส้มสายน้ำผึ้ง ร่วมกับคณะผลิตกรรมการเกษตร ภาควิชาพืชสวน มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- โครงการศึกษาผลของการใช้ปุ๋ยชนิดต่างๆ ต่อผลผลิตของข้าวโพดไร่ ร่วมกับคณะเกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก
- โครงการศึกษาประสิทธิภาพของปุ๋ยเคมีที่เหมาะสมสำหรับการเพิ่มผลผลิตยางหลังเปิดกรีตในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ร่วมกับคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- โครงการเปรียบเทียบการเจริญเติบโตและการให้ผลผลิตของปาล์มน้ำมันที่ได้รับปุ๋ยสูตรต่างๆ ร่วมกับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร จังหวัดชุมพร
- และโครงการวิจัยอื่นๆ

บริษัทเป็นผู้สนับสนุนงบประมาณในการวิจัยทั้งหมด ผลงานวิจัยจะถูกเผยแพร่ให้แก่เกษตรกร ผู้ค้าปุ๋ยและผู้สนใจทั่วไปได้รับทราบ โดยตีพิมพ์ในวารสารเพื่อนแท้และเผยแพร่ในสัมมนาวิชาการให้กับกลุ่มเกษตรกร

CSR after process

- โครงการทุนการศึกษาเพื่อลูกหลานเกษตรกร
บริษัทมีนโยบายที่จะส่งเสริมและสนับสนุนด้านการศึกษาแก่ลูกหลานเกษตรกรที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทางด้านทุนทรัพย์ เพื่อเติบโตเป็นคนดีและมีคุณภาพของสังคมต่อไปในอนาคต รวมถึงการสร้างการรับรู้และความประทับใจของเกษตรกรต่อตราสินค้า “หัววัว-คันไถ” ตลอดจนส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทต่อสังคมด้วย บริษัทจึงได้จัดทุนการศึกษามอบให้แก่นักเรียนที่เป็นบุตรหลานของเกษตรกรที่ศึกษาในชั้นประถมศึกษาและมัธยมศึกษาที่มีผลการเรียนดีแต่ขาดทุนทรัพย์ โดยมอบผ่านโรงเรียนในภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สำหรับปีนี้มีทุนการศึกษาจำนวน 252 ทุนการศึกษาด้วยกัน มูลค่าทุนละ 3,000 บาท สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษา และ 5,000 บาท สำหรับนักเรียนในชั้นมัธยมศึกษา